

## **CHARTRE DU PROGRAMME CONSOCLIANT**

Cette chartre a comme objectif de vous présenter nos engagements concernant la protection de votre vie privée. A ce titre, vous pourrez avoir à travers ce document obtenir des informations sur :

. L'origine de la collecte des données personnelles ainsi que l'usage qui en est effectué à travers le programme CONSOCLIANT,

. Les précautions qui sont prises par le programme CONSOCLIANT pour assurer la protection de ces données

. Le respect des droits des abonnés au programme CONSOCLIANT conformément à la législation en vigueur.

Dans ce cadre, nous souhaitons vous offrir un service de qualité où jour après jour, vous pourrez apprécier la qualité des offres que nous serons amenés à vous proposer.

### **1.1. Définitions**

'**Charte**' désigne le présent document accessible sur le Site <http://www.consoclient.com> (ci-après le « **Site** »), à l'adresse <http://consoclient.com/Charte>.

'**Abonné**' désigne toute personne physique qui accède au programme CONSOCLIANT du fait de son inscription au service dont nous pouvons être amenés à traiter les Données Personnelles et/ou les Données de Navigation

'**L'Editeur**' désigne la société Rentabiliweb Marketing qui peut être amené à recueillir et traiter des Données Personnelles et/ou des Données de Navigation afin d'assurer l'édition du Programme CONSOCLIANT qui consiste à envoyer par email et SMS principalement des offres commerciales d'annonceurs publicitaires.

'**Prestataire(s)**', '**Sous-Traitant(s)**' désigne toute entreprise dont L'Editeur a sollicité les compétences pour assurer une prestation et ce sous son contrôle.

'**Partenaire(s)**', désigne toute entreprise autre que Rentabiliweb Marketing et liée à Rentabiliweb Marketing par un contrat relatif au programme CONSOCLIANT.

'**Adresse(s) IP**' désigne le numéro d'identification qui est attribué à chaque branchement d'appareil à un réseau informatique utilisant le protocole Internet. L'Editeur peut être amené dans le cadre de l'exploitation du Programme à utiliser l'adresse IP de l'Abonné.

'**Terminal(aux)**' désigne l'appareil vous permettant d'accéder au Programme (ordinateur, téléphone, tablette, Smartphones...)

'**Cookie(s)**' désigne un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre Terminal, à l'occasion de l'accès à notre Programme CONSOCLIANT ou aux services de communication électronique d'un de nos Partenaires. Un fichier Cookie permet à son émetteur d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie.

'**Donnée(s) de Navigation**', '**Navigation**' désigne les données qui se rapportent à la connexion d'un Terminal à notre Programme CONSOCLIANT, que cela soit via le site Internet du Programme ou les communications électroniques envoyées de la part du Programme.

'**Donnée(s) Personnelle(s)**' désigne dans le cadre de cette Charte, les données qui se rapportent à votre utilisation personnelle du Programme.

### **1.2. Loi applicable et dispositifs de contrôle**

Les Abonnés du Programme CONSOCLIANT sont soumis à la loi française ainsi qu'aux textes et traités internationaux applicables en France.

Le Programme CONSOCLIANT entend participer à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses Abonnés conformément aux règles en vigueur, et notamment aux règles européennes et françaises. Le traitement des données personnelles effectué dans le cadre de notre Programme CONSOCLIANT a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sous le numéro 1400475 (dépôt effectué en France auprès de la CNIL par la société SERVTEL 3000, filiale du groupe Rentabiliweb).

## **2. COLLECTE DES COORDONNEES DES ABONNES**

Le Programme CONSOCLIANT est un service de sélection et de diffusion d'offres promotionnelles par courrier électronique (e-mail, SMS, MMS) ou par courrier postal. Les personnes destinataires des offres promotionnelles proposées par le Programme CONSOCLIANT ne peuvent être Membres du Programme que sous les conditions préalables suivantes.

## **2.1. Le consentement explicite et préalable de Nos Membres**

Une personne ne peut être inscrite au Programme CONSOCLIANT qu'à la condition d'avoir fourni directement ses coordonnées (adresse e-mail et/ou numéro de téléphone mobile et/ou adresse postale) dans le cadre de son inscription sur le site CONSOCLIANT ou d'opérations événementielles auxquelles CONSOCLIANT a pu participer. La personne dispose en outre d'un accès permanent à la charte du programme CONSOCLIANT lui permettant d'obtenir à tout moment une information complète sur le fonctionnement du programme en question.

Dans le cadre d'une sollicitation par le Programme CONSOCLIANT, la personne a donc exprimé son consentement de façon libre, et ce directement sur le support sur lequel elle a fourni ses coordonnées, à recevoir des sollicitations commerciales par courrier électronique (e-mail, SMS, MMS) ou par courrier postal.

## **3. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

### **3.1. Procédure de collecte de Données Personnelles post inscription**

Dans le cadre d'opérations de qualification de ses Abonnés, le Programme CONSOCLIANT peut solliciter ses membres, pour les inciter à transmettre des informations complémentaires concernant leurs habitudes de consommations, leurs besoins, attente... En aucun cas, le Programme CONSOCLIANT ne contraint ses Abonnés à transmettre quelque information.

Enfin, l'Abonné peut quel que soit la communication envoyée par le Programme CONSOCLIANT, se désinscrire via un lien de désinscription.

### **3.3. Finalité d'utilisation des Données Personnelles des Abonnés**

Le traitement par CONSOCLIANT des Données Personnelles des Abonnés a pour finalité l'envoi d'offres commerciales sélectionnées par l'Editeur et ciblées pour répondre aux attentes de l'Abonné.

### **3.4. Traitement des Données Personnelles des Abonnés du Programme CONSOCLIANT**

Le Programme CONSOCLIANT est assuré par l'Editeur, qui est le seul Destinataire des Données Personnelles des Abonnés. Néanmoins, pour assurer le Programme, des Prestataires et des Sous-Traitants peuvent être amenés à effectuer des opérations sous le contrôle strict de l'Editeur.

Par ailleurs, le Programme CONSOCLIANT peut proposer à ses Membres de s'inscrire aux services de ses clients. Si un Abonné venait à s'inscrire aux Services d'un de ces clients, le Programme CONSOCLIANT pourra être amené, en conséquence, à transférer au client concerné des Données Personnelles relatives à cet Abonné et nécessaire à la prise en compte de leur inscription aux services du client en question.

## **4. RESPECT DES DONNEES PERSONNELLES**

### **4.1. Procédure de désinscription**

Chaque communication envoyée électroniquement (email, SMS...) par notre Programme CONSOCLIANT à nos Abonnés, dispose d'un moyen lui permettant d'identifier le Programme et de se désinscrire immédiatement s'ils le désirent.

En tout état de cause, en cas de désinscription à l'initiative de l'Abonné, ce dernier ne recevra plus aucune communication de la part du Programme CONSOCLIANT, à moins qu'il ne s'y réinscrive en suivant à nouveau le processus décrit au point 2. de la présente charte.

Dans le cas d'une sollicitation éventuellement par courrier postal, l'Abonné pourra envoyer une demande de désinscription par courrier, en indiquant ses coordonnées complètes accompagnées d'une photocopie de sa carte d'identité à : Rentabiliweb Marketing – 55 rue Raspail – 92300 Levallois Perret - France

### **4.2. Droits d'accès, de modification et de suppression des Données Personnelles**

Conformément à la loi applicable, chaque Abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses Données Personnelles, ainsi que le droit de s'opposer à leur usage. En conséquence, L'Abonné peut donc exiger que soient rectifiées et/ou mises à jour ou tout simplement effacées les Données Personnelles le concernant qui seraient inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées ou dont il ne souhaiterait plus que le Programme CONSOCLIANT exploite.

Pour exercer ses droits, chaque Membre peut, à tout moment, envoyer un courrier électronique comportant ses coordonnées au Programme CONSOCLIANT ([contact@consoclient.com](mailto:contact@consoclient.com)) ou un courrier postal indiquant ses coordonnées postales complètes, accompagnées d'une photocopie de sa carte d'identité à : Rentabiliweb Marketing – 55, rue Raspail – 92300 Levallois Perret - France

## **5. TRAITEMENT DES DONNEES DE NAVIGATION**

Dans le but de cibler le plus précisément possible les offres commerciales en fonction des centres d'intérêt du moment des Abonnés du Programme CONSOCLIANT, l'Editeur peut être amené à traiter des Données de Navigation. L'objectif est d'assurer un traitement totalement anonyme et automatisé de ces Données de Navigation.

## **5.1. Inventaire des Données de Navigation pouvant être utilisées**

Les données de Navigation pouvant être utilisées sont les suivantes :

- le système d'exploitation utilisé par le Terminal de l'Abonné au Programme CONSOCLIANT (Windows, Mac, Linux, Unix...)
- L'adresse IP (Internet Protocol) utilisé par le Terminal de l'Abonné au Programme CONSOCLIANT,
- La date et l'heure de connexion du Terminal de l'Abonné au Programme CONSOCLIANT,
- Le chemin de navigation avant et après l'accès de l'Abonné au Programme CONSOCLIANT,
- L'outil de navigation utilisé par l'Abonné pour accéder au Programme CONSOCLIANT (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome...)
- Le placement d'un fichier dit 'Cookie' posé par l'Editeur dans le cadre de l'exploitation du Programme CONSOCLIANT, et ayant comme finalité de faciliter la communication par voie électronique d'un service expressément demandé par l'internaute.

## **5.2. Finalité du traitement des Données de Navigation**

### **5.2.1. Sécurisation du Programme CONSOCLIANT**

Les Données de Navigation nous permettent de veiller contre toute fraude, malveillance ou atteinte à nos systèmes informatiques, et d'être en mesure d'apporter les informations nécessaires en cas de violations des conditions d'utilisation du Programme CONSOCLIANT.

### **5.2.2. Evaluation statistique de notre Programme CONSOCLIANT**

Parce que chacun de nos Abonnés est différent, nous pouvons être amenés à effectuer un traitement des Données de Navigation pour évaluer la pertinence des offres commerciales des partenaires du Programme CONSOCLIANT. Aussi, pour chaque Abonné, le Programme est en mesure d'établir si ce dernier a reçu la communication que nous lui avons adressée, l'a ouverte, a cliqué dessus ou encore s'est inscrit chez le partenaire commercial. Aussi, des études portant sur le comportement de l'Abonné peuvent être réalisés afin de déterminer son intérêt à différentes typologies de communications électroniques proposées (par ex. si l'Abonné ouvre et clique systématiquement sur les offres de nos partenaires dans le secteur de l'habillement, on peut supposer qu'il y a une appétence de l'Internaute pour ce type de communication...

### **5.2.3. Optimisation de l'affichage des communications électroniques**

Les Abonnés du Programme CONSOCLIANT sont amenés à se connecter via différents Terminaux. Aussi, le traitement des Données de navigation a comme objectif d'adapter les Communications Electroniques, et cela en fonction par ex. de la résolution du Terminal utilisé, les performances du Terminal utilisé ou encore la langue configurée sur le Terminal utilisé.

## **6. DROITS DES ABONNES**

### **6.1. Utilisation des fichiers 'Cookies'**

#### **6.1.1 Gestion des fichiers 'Cookies'**

L'enregistrement d'un fichier de type 'Cookie' dans un Terminal est subordonné à la validation par l'utilisateur de son adhésion au Programme CONSOCLIANT et donc à la présente Charte. L'Abonné CONSOCLIANT peut à tout moment avoir un contrôle sur la gestion de ses cookies par le biais de son outil de navigation, et cela conformément à la loi en vigueur.

Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, nous vous invitons à consulter la rubrique disponible sur le site Internet de la Commissions Nationale Informatiques et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Le programme CONSOCLIANT précise qu'il peut être amené à partager ces informations anonymes avec des tiers pour proposer à ses Abonnés des offres promotionnelles exclusives ciblées et notamment celles des partenaires ci-dessous :

. 'Eperflex' : Si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'un reciblage de ce programme de fidélisation, [cliquez-ici](#)

### **6.1.2. Paramétrage des fichiers 'Cookies'**

Le paramétrage de vos fichiers 'Cookies' s'effectue à partir de votre outil de navigation. Si vous avez accepté au niveau de votre outil de navigation l'enregistrement de Cookies, ceux que nous serions amenés à émettre pourront être stockés temporairement dans un espace dédié à la gestion des Cookies dans votre Terminal. Dans ce cas, nous pourrions exploiter dans le cadre du traitement de Vos Données de Navigation, les Cookies enregistrés sur votre Terminal.

Dans le cas où vous auriez refusé au niveau de votre outil de navigation l'enregistrement des Cookies ou si suite à l'enregistrement d'un de nos Cookies, vous venez à l'effacer sur votre Terminal, nous ne serions plus en mesure d'exploiter ces Données de Navigation.

### **7. QUI SOMMES-NOUS ?**

Le Programme CONSOCLIENT est exploité la société Rentabiliweb Marketing, Société A Responsabilité Limitée, domiciliée 55, rue Raspail, à Levallois Perret (92300), France, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 501.046.882

Vous pouvez contacter l'équipe CONSOCLIENT par email en écrivant à [partenaires@consoclient.com](mailto:partenaires@consoclient.com)

Le site [www.consoclient.com](http://www.consoclient.com) est hébergé par Rentabiliweb Telecom, 55, rue Raspail, 92 300 Levallois Perret.